



ÉTUDE DE CAS

Une Institution Financière Fait Le Point Sur Ses Actifs

Une vraie gestion exhaustive d'actifs, par un fournisseur
de confiance dédié à la résolution des problèmes de ses clients

Profil client

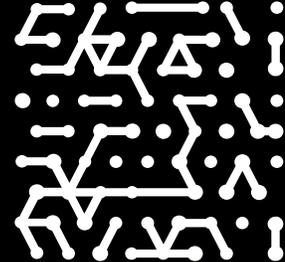
Institution financière internationale

Industry

Services financiers

Environnement IT

Environ 500 employés répartis sur 15 sites dans le monde, avec une présence sur tous les continents



Introduction

Cette institution financière en activité depuis plusieurs décennies avait du mal à gérer son inventaire croissant d'actifs numériques, en partie à cause d'un manque de visibilité sur son infrastructure Cloud en pleine expansion et sur les collaborateurs à distance qui voyagent fréquemment pour leur travail. Avec des données disparates et souvent contradictoires provenant d'une douzaine de sources, obtenir une meilleure représentation de son environnement numérique et physique représentait un véritable défi pour l'organisation. Après la mise en oeuvre d'Armis, l'institution financière a pu obtenir une vue d'ensemble claire et complète de ses actifs, ainsi que des indications sur ses vulnérabilités. Mieux encore, Armis s'est avéré être un partenaire de confiance, collaboratif et soucieux de résoudre les problèmes de l'organisation et de répondre à ses préoccupations en matière de sécurité.

Relever le défi de la sécurité des opérations au niveau mondial

Cette institution financière internationale à la croissance rapide a établi son siège aux États-Unis et dispose d'une quinzaine de sites dans le monde. La majorité de ses quelque 500 collaborateurs à distance voyagent fréquemment un peu partout dans le monde pour rencontrer des partenaires ou d'autres parties prenantes. L'organisation possède également de nombreux services et applications Cloud.

Dans un secteur fortement réglementé comme celui des services financiers, assurer des contrôles de sécurité stricts pour protéger la confidentialité et les données de valeur est toujours une priorité.

Le responsable de l'ingénierie de la sécurité travaille quotidiennement avec le responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) pour renforcer la sécurité et continuer à l'améliorer. Il considère la gestion des actifs comme une base cruciale et essentielle pour une sécurité efficace. Chaque jour, il passe en revue plusieurs sources de données de différents produits qui montrent l'interaction entre les actifs. Or, les données ont révélé de nombreuses incohérences. Il n'y avait pas de source unique et fiable pour savoir véritablement ce qui était sur le réseau.

« Notre plus grand défi était de comprendre quelle était réellement notre situation, de quoi nous disposions en termes d'actifs. Comment pouvons-nous consolider et rapprocher toutes ces différences ? », demandait le responsable de l'ingénierie de la sécurité.

Comprendre l'importance de l'inventaire des actifs dans un framework de sécurité

D'après le RSSI de l'entreprise, « L'inventaire des actifs est la première chose qui doit être faite correctement pour assurer la sécurité. » Il ajoute : « Si vous essayez de protéger un champ de bataille, un château ou votre maison, il faut que vous sachiez où sont toutes les portes, toutes les entrées, toutes les failles, afin de pouvoir les contrer. Et si vous déployez des contre-mesures, il faut que vous soyez sûr qu'elles sont opérationnelles et fonctionnent correctement. La visibilité sur le réseau est essentielle dans une organisation complexe et décentralisée comme la nôtre. »

En suivant ce raisonnement, l'organisation a pris la décision stratégique de construire un « périmètre » de sécurité autour de ses appareils et de ses utilisateurs, tout en conservant le périmètre solide du réseau d'entreprise. Cependant, comme le souligne le RSSI, se focaliser uniquement sur la sécurité du périmètre du réseau est une erreur car le périmètre tend à disparaître avec l'avènement du Cloud, du télétravail et d'autres tendances technologiques. L'équipe de sécurité avait besoin d'obtenir des détails pertinents sur les utilisateurs et les appareils, comme l'endroit où ils sont, quels logiciels ils utilisent, où ils naviguent, puis de collecter la télémétrie sur toutes ces informations.

« La connexion des sources de données à notre plateforme centrale de journalisation fut un long processus. Nous pensions pouvoir tout maîtriser, mais nous ne pouvions pas le prouver. C'est à ce moment que nous avons commencé à nous diriger vers l'inventaire des actifs, » explique le RSSI.

Pendant longtemps, le RSSI était convaincu que la gestion des actifs était un problème de sécurité qui ne serait jamais résolu. L'équipe de sécurité a exploré un certain nombre de solutions pour la gestion des actifs et son choix s'est finalement porté sur Armis.

Défis

- Maîtriser la gestion des actifs partout où l'entreprise est présente
- Donner du sens aux disparités entre les données pour obtenir une représentation fidèle de l'environnement
- Collecter des données télémétriques sur les utilisateurs distants et leurs appareils
- Comprendre les vulnérabilités et leurs implications pour la posture de sécurité de l'organisation
- Identifier un fournisseur qui sera un allié avec lequel l'organisation pourrait collaborer étroitement pour résoudre les problèmes

« Toutes les méthodes que j'ai examinées étaient laborieuses. Et j'ai constaté qu'aucun des nouveaux outils ne fonctionnait parfaitement. Le rythme auquel de nouveaux types d'actifs apparaissent rend vraiment difficile la tâche de découverte, de catégorisation et d'inventaire », observe-t-il. « Ce que j'ai vu avec Armis me donne espoir. Cela s'explique par la vision plus globale qu'Armis a des actifs. Nous sommes ravis d'avoir Armis à nos côtés dans ce parcours. »

Le partenariat, un élément essentiel

Plusieurs facteurs sont entrés en jeu dans la décision. Outre les prix avantageux et les capacités de la solution, la relation du RSSI avec l'équipe d'Armis a été un facteur essentiel qui a fait la différence. Dans son rôle précédent au sein d'une autre entreprise, le RSSI a été le premier client d'Armis aux États-Unis et c'est à ce moment-là qu'il a entretenu une relation étroite et très collaborative avec l'équipe d'Armis. Comme il le dit, « La relation est aussi importante que le produit. Et pour nous, c'est vraiment très important. Nous n'avons retrouvé cela chez aucun concurrent. Nous étions considérés comme un numéro, un simple identifiant client parmi une longue liste d'identifiants clients. »

Lorsque le RSSI a évalué les fournisseurs de gestion des actifs, il leur a présenté une liste de ce que lui et son équipe souhaitaient accomplir, des performances actuelles de chaque solution et de ce dont son équipe avait besoin, mais qui n'était pas inclus dans le produit.

« Lorsque nous avons discuté avec les concurrents, ils n'avaient pas de réponses concrètes à nous donner, ni l'assurance qu'ils nous fourniraient ce dont nous avons vraiment besoin », observe le RSSI. Il a constaté que, la plupart du temps, les autres partenariats qu'il a essayé d'établir avec les fournisseurs n'étaient pas dans l'intérêt mutuel de tous. Il affirme que la plupart des fournisseurs ne sont intéressés que par la vente et il n'y a que très peu de véritable interaction ou d'engagement au-delà de la simple relation fournisseur-client.

Avec Armis, c'était une tout autre histoire. Lorsque le RSSI a fait part de ses idées à Armis, les membres de l'équipe Armis se sont empressés de retrousser leurs manches et de travailler avec son équipe pour résoudre ses problèmes et répondre à ses préoccupations.

Résultats d'Armis

- Rassembler et harmoniser des données provenant de sources multiples sur une plateforme unique et centralisée pour une plus grande précision
- Une solution d'inventaire des actifs efficace offrant une visibilité sur les actifs aux niveaux des utilisateurs, des appareils et des réseaux
- Fournir des données de base qui peuvent permettre l'analyse du comportement à l'avenir

« Armis a vu là une occasion d'améliorer le produit et de tirer parti de nos connaissances et de notre expertise. Et nous y avons vu un moyen de travailler avec un partenaire qui nous accompagnerait dans cette aventure », remarque le RSSI. « Armis a perçu la valeur des idées que nous avons apportées et l'a exprimé dans la manière de travailler avec nous et dans la tarification. Cela nous convenait parfaitement. Aujourd'hui, 12 mois plus tard, j'ai le sentiment que nous avons pris la bonne décision. »

Les intégrations contribuent à une vision globale des actifs

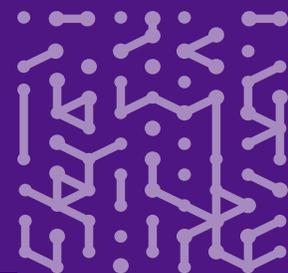
L'un des atouts principaux d'Armis, c'est sa capacité à s'intégrer facilement avec d'autres solutions. Des données provenant d'environ 12 sources différentes sont acheminées vers Armis : depuis des sources traditionnelles comme Microsoft Active Directory ou la plateforme Cloud Microsoft Azure, et côté réseau depuis des commutateurs et des pare-feu. Armis peut également détecter facilement les appareils sans agent. L'agrégation de grandes quantités de données en un seul endroit est un atout considérable pour l'équipe."

« Aucun autre fournisseur n'est capable de combler le fossé entre les données au niveau du réseau et celles au niveau des actifs », déclare le responsable de l'ingénierie de la sécurité. « Armis fait un excellent travail pour combiner ces deux éléments. »

L'institution financière dispose maintenant d'une vue d'ensemble des actifs qui coïncide étroitement avec une matrice qu'elle utilise et qui mappe les catégories d'opérations de sécurité NIST aux actifs. La matrice désigne cinq types d'actifs : appareils, réseaux, utilisateurs, données et applications. Le RSSI note que la plupart des solutions d'inventaire des actifs se concentrent principalement sur les appareils et rarement sur les autres catégories : « Gagner en visibilité sur les cinq catégories d'actifs nous intéressait, car c'est ce qui définit l'inventaire des actifs. Avec Armis, nous obtenons une vue globale des actifs dans la plupart des catégories. Nous pouvons voir les données et les découvrir, le tout au même endroit. »

Résultats d'Armis

- Signaler la connexion de nouveaux appareils au réseau lorsque les protections ne sont pas installées, ne fonctionnent pas de manière optimale ou sont mal configurées
- Une relation étroite et collaborative avec un fournisseur attentif, ce qui permet de résoudre plus rapidement les problèmes et d'améliorer les produits



La force et le potentiel des analyses Armis

Autre avantage : Armis fournit des analyses au niveau du réseau. Le responsable de l'ingénierie de sécurité est impressionné par la façon dont Armis affiche les informations en fonction du niveau de service, du niveau de trafic et du niveau de connexion des appareils. Cela va même encore plus loin, en montrant comment les appareils se connectent au réseau au niveau du commutateur.

À l'avenir, le responsable de l'ingénierie de la sécurité prévoit d'utiliser Armis pour l'analyse au niveau des appareils. Il prévoit également d'exploiter la technologie de machine learning en association avec les données d'Armis afin d'obtenir une analytique du comportement au niveau des connexions.

« Nous ne pouvons pas obtenir ce genre de données facilement auprès des autres fournisseurs. Même s'il faut un peu de temps pour la mise en place de ce projet, nous sommes confiants dans notre capacité à le concrétiser. Armis fournit un ensemble de données précises et riches qui sont déjà agrégées, alors je sais que nous pouvons faire beaucoup plus que ce que nous faisons actuellement et j'en suis vraiment ravi, », déclare-t-il.

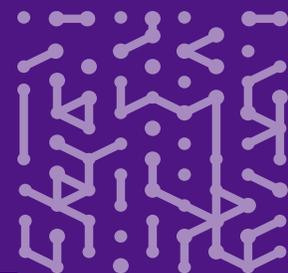
De plus, à mesure que les collaborateurs reviennent travailler sur le site, l'équipe profitera d'une autre fonctionnalité d'Armis, à savoir le signalement des nouveaux appareils qui rejoignent le réseau, des applications inconnues sur une machine donnée et de l'état des protections de sécurité qui peuvent ne pas fonctionner correctement ou qui ne sont même pas installées sur l'appareil. Comme le dit le RSSI, « Il ne suffit pas de savoir de quel système je dispose. J'ai besoin de savoir s'il est en bon état de marche et s'il doit être mis à jour. Armis fait un excellent travail à cet égard, et nous prévoyons de l'utiliser dans un avenir proche. »

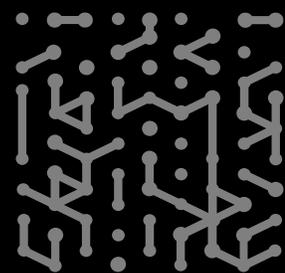
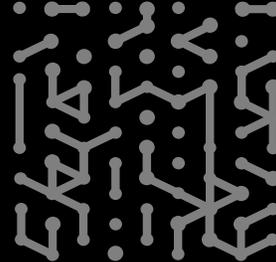
Avec Armis en place, le responsable de l'ingénierie de sécurité estime qu'Armis fournit à l'organisation une base solide sur laquelle son équipe peut construire une stratégie et une infrastructure de sécurité plus résilientes à l'avenir.

« Armis est bien plus qu'un outil de gestion des actifs sans agent, c'est une représentation mentale qui nous montre comment nos actifs sont connectés et comment ils se comportent. Et j'apprécie vraiment cela. Armis est beaucoup plus puissant que les autres concurrents que nous avons rencontrés, » conclut-il.

« Armis est bien plus qu'un outil de gestion des actifs sans agent, c'est une représentation mentale qui nous montre comment nos actifs sont connectés et comment ils se comportent. Et j'apprécie vraiment cela. Armis est beaucoup plus puissant que les autres concurrents que nous avons rencontrés. »

**Responsable de l'ingénierie
de la sécurité
Secteur financier**





Armis, the asset intelligence cybersecurity company, sécurise l'ensemble de la surface d'attaque et gère en temps réel l'exposition aux risques cyber des organisations.

Dans un monde en constante évolution et aux contours incertains, Armis permet de bénéficier d'une visibilité totale pour protéger et gérer en permanence tous les actifs critiques.

Plusieurs entreprises classées au Fortune 100, 200 et 500 et de nombreuses structures du secteur public font confiance à Armis pour assurer la sécurité des infrastructures critiques, ainsi que la protection de la société et de son économie, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Armis est une société privée dont le siège social se trouve en Californie.

1.888.452.4011

Website

Platform
Industries
Solutions
Resources
Blog

Try Armis

Demo
Free Trial

